



**INSTITUTO
DE INFORMÁTICA**
CONFIANÇA E INOVAÇÃO

Manual do Utilizador

Mobilização FCT

Fevereiro 2024 - V1.0





Missão

“Definir e propor as políticas e estratégias de tecnologias de informação e comunicação, garantindo o planeamento, conceção, execução e avaliação das iniciativas de informatização e atualização tecnológica do MTSSS.”

Visão

“Ser reconhecidos por transformar de forma inovadora e sustentável a relação do Cidadão com a administração pública, afirmando a diferenciação e a excelência dos nossos serviços. “

Valores

Inovação

Acreditamos na capacidade contínua de explorar novas ideias e soluções, que transformam a relação do cidadão com a administração pública.

Confiança

Cumprimos os nossos compromissos, assumimos riscos de forma responsável.

Competência

Valorizamos os contributos das pessoas, promovendo a comunicação e o trabalho em equipa. Juntos, conseguimos um trabalho de excelência.

Transparência

Somos eticamente responsáveis, acreditamos na prestação de contas e na boa gestão dos dinheiros públicos.

Os direitos de autor deste trabalho pertencem ao Instituto de Informática, I.P. (II, I.P.) e a informação nele contida encontra-se classificada em conformidade com a política de segurança da informação do II, I.P. (ver classificação atribuída no rodapé das páginas seguintes). Caso este documento não esteja classificado como "Público", não pode ser duplicado, destruído, arquivado, divulgado, ou transportado, na íntegra ou em parte, nem utilizado para outros fins que não aqueles para que foi fornecido, sem a autorização escrita prévia do II, I.P., em conformidade com o procedimento interno de manuseamento da informação do II, I.P., ou, se alguma parte do mesmo for fornecida por virtude de um contrato com terceiros, segundo autorização expressa de acordo com esse contrato. Todos os outros direitos e marcas são reconhecidos.

As cópias impressas não assinadas representam versões não controladas.



Índice

Acesso à aplicação.....	7
Empregador aderente	8
Secções de informação e Menus.....	8
Dados Empregador.....	9
Documentos	10
Consulta Saldos e Movimentos FCT.....	11
Saldos.....	11
Movimentos.....	12
Pedido de Resgate	14
Página Inicial Pedido Resgate.....	14
Dados Gerais do Pedido de Resgate	15
Motivo Investimento	16
Motivos Habitação, Formação e Cessação	17
Preenchimento do Ficheiro Lista_beneficiarios_pedido_resgate_fct .csv.....	18
Preenchimento do Pedido de Resgate Motivos Habitação, Formação e Cessação	18
Submissão do Pedido de Resgate.....	19
Validações efetuadas ao Ficheiro – Lista de Beneficiários.....	21
Validações efetuadas ao pedido de resgate com ficheiro válido	22
Consulta Pedido de Resgate	22
Consulta de Pedido de Resgate com ficheiro inválido	22
Consulta de Pedido de resgate com ficheiro válido	24
Consulta de Pedido de Resgate Rejeitado	25



Índice de imagens

Figura 1 - HomePage GFCT	7
Figura 2 - Página Inicial e Menus Empregador	8
Figura 3 - Dados Empregador.....	9
Figura 4 - Documentos Empregador	10
Figura 5 - Saldos e Movimento FCT	11
Figura 6 - Movimentos Empregador 1	12
Figura 7 - Movimentos Empregador 2.....	13
Figura 8 - Página Inicial Pedido Resgate	14
Figura 9 - Dados Gerais Pedido Resgate.....	15
Figura 10 - Dados Motivo Investimento.....	16
Figura 11- Template de Ficheiro (Exemplo de preenchimento)	17
Figura 12 - Dados Motivos Habitação, Formação e Cessação.....	19
Figura 13 - Pedido de Resgate Submetido	20
Figura 14 - Mg de Notificação da Validação do Ficheiro	20
Figura 15 - Consulta Pedido Resgate Inválido	23
Figura 16 - Ficheiro de Erros	23
Figura 17 - Consulta de Pedido de Resgate com Ficheiro Válido.....	24
Figura 18 - Consulta de Pedido de Resgate Rejeitado.....	25



Acesso à aplicação

O Empregador insere o NISS e a Password de acesso

Figura 1 - HomePage GFCT



Empregador aderente

Página de Início – O Empregador acede à página de início do sistema fundos de compensação (homepage).

O Cabeçalho permite identificar o Empregador em contexto, bem como aceder às FAQ's, Mensagens e SAIR da aplicação.

O Menu Vertical permite ao Empregador aceder às funcionalidades disponíveis.

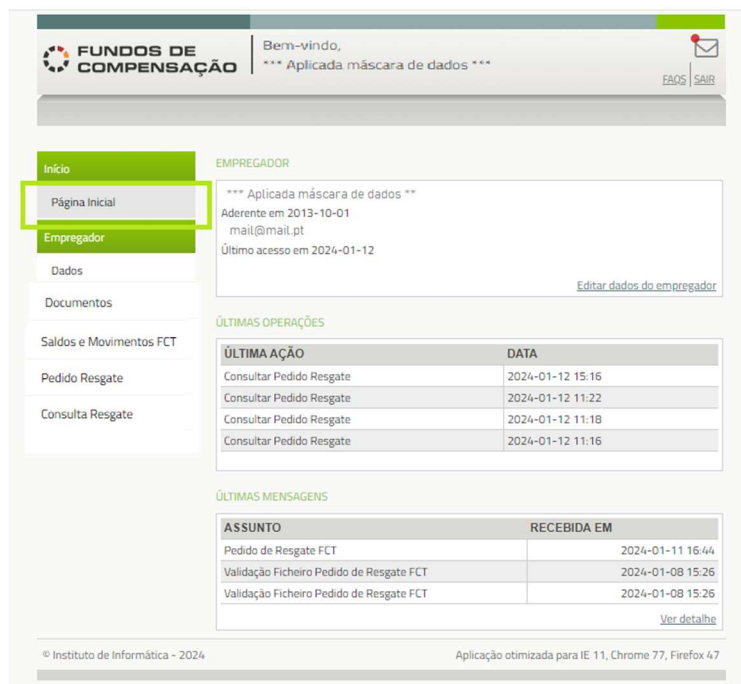


Figura 2 - Página Inicial e Menus Empregador

Secções de informação e Menus

Dados do Empregador - Onde pode consultar e editar os dados do Empregador

Últimas Operações - Últimas operações efetuadas na aplicação

Mensagens - Quando o Empregador recebe uma nova mensagem, surge o alerta no topo direito.

Menus disponíveis

Página Inicial; Empregador; Dados; Documentos; Saldos e Movimentos FCT; Pedido Resgate; Consulta Resgate

Dados Empregador

Consulta/ Alteração dados Empregador – O Empregador pode consultar os seus dados e alterar o IBAN, Email e Telefone.

FUNDOS DE COMPENSAÇÃO Bem-vindo,
*** Aplicada máscara de dados ***

FAQS SAIR

EMPREGADOR DADOS

NISS Empregador
** Aplicada Máscara de dados ***

Data de Início de Adesão *
01-01-2014

NIF
** Aplicada máscara de Dados **

Responsável Administração/Gerência
*** Aplicada máscara de dados ***

Data Registo
2014-04-01

Sede/Domicílio Profissional/Residência
*** Aplicada máscara de dados *** 4460-677 CUSTÓIAS

Aderente
Fundo de Compensação do Trabalho

Comprovativos de Adesão
[Comprovativo de adesão ao FGCT](#) [Comprovativo de adesão ao FCT](#)

IBAN *
PT500*****

Email *
email@mail.pt

Telefone
963*****

Gravar Dados Repôr Dados

© Instituto de Informática - 2024 Aplicação otimizada para IE 11, Chrome 77, Firefox 47

Figura 3 - Dados Empregador



Documentos

Esta funcionalidade permite a consulta dos documentos do Empregador

- Documento de Pagamento
- Adesão FCT
- Adesão FGCT

The screenshot displays the 'FUNDOS DE COMPENSAÇÃO' web application interface. At the top, the header shows the logo and name of the institution, a welcome message for 'MARIA DOS PRAZERES CERQUEIRA FERNANDES', and links for 'FAQS' and 'SAIR'. The main content area is titled 'EMPREGADOR DOCUMENTOS'. On the left, a sidebar contains navigation links: 'Início', 'Empregador', 'Dados', 'Documentos' (highlighted with a green border), 'Saldos e Movimentos FCT', 'Pedido Resgate', and 'Consulta Resgate'. The main area features search filters: 'Emitido de' with two date pickers and a 'a' separator, and 'Tipo' with a dropdown menu labeled 'Selecione um valor'. Below these are 'Pesquisar' and 'Limpar' buttons. The footer contains the copyright notice '© Instituto de Informática - 2024' and the text 'Aplicação otimizada para IE 11, Chrome 77, Firefox 47'.

Figura 4 - Documentos Empregador



Consulta Saldos e Movimentos FCT

Esta funcionalidade permite a consulta dos saldos da conta Empregador resultante da fusão das contas individuais, assim como do montante das entregas pagas ao FCT e o valor de Referência da UP.

É ainda mostrado o montante das entregas que o Empregador havia pago ao FCT à data da fusão das contas individuais, bem como o valor médio ao qual foram subscritas as UP's com o produto dessas entregas.

FUNDOS DE COMPENSAÇÃO Bem-vindo, **** Aplicada a máscara de dados ****

FAQS SAIR

SALDOS E MOVIMENTOS FCT

FCT

DATA SALDO	SALDO	NÚMERO U.P.	COTAÇÃO U.P.	VALOR FCT PAGO	VALOR REF UP	ESCALÃO
2024-02-09	80.254,80 €	74.134,95798	1,08255	81.847,29 €	0,90577	RESGATE 2 TRANCHES

O Saldo do Fundo de Compensação do Trabalho reflete a valorização das unidades de participação, à data de cotação da UP

© Instituto de Informática - 2024 Aplicação otimizada para IE 11, Chrome 77, Firefox 47

Figura 5 - Saldos e Movimento FCT

Saldos

Data Saldo - Data de consulta

Saldo = Saldo em euros da conta global do empregador, obtido pelo produto entre o número de unidades de participação (UP's) detidas e o respetivo valor de referência (Cotação UP) à data da consulta. $80254,80€ = 74134,95798 \text{ UP's} \times 1,08255€$

Número UP's = Somatório do número de UP's creditadas em cada uma das contas individuais antes da fusão das contas individuais

Cotação U.P. = Valor de referência das unidades de participação do fundo à data da consulta de saldos

A Cotação UP varia em função da valorização dos ativos do fundo e o Número de UP's varia em função dos resgates pedidos pelos empregadores. O Saldo, sendo o produto entre aqueles dois elementos, varia em razão da respetiva alteração.



Valor FCT Pago = Valor que o empregador pagou ao FCT pelo número de UP's que detinha no momento da fusão das contas individuais.

Valor REF U.P. (Valor Médio U.P.) = Valor médio ao qual o empregador adquiriu as UP's que detinha no momento da fusão das contas individuais.

Estes elementos reportam-se ao momento da fusão das contas individuais e não variam. O seu propósito prende-se com questões fiscais: a valorização positiva gerada pelas aplicações financeiras dos valores afetos ao FCT' é considerada rendimento para efeitos fiscais (nº 4 do artigo 57º da Lei 70/2013).

Essa valorização será apurada na data do resgate e corresponde ao produto do diferencial entre o valor das UP's à data do seu resgate ao Fundo e o valor médio ao qual essas UP's foram adquiridas (Valor Médio UP) pelo número de UP's resgatadas.

Escalão = Escalão para efeitos de determinação do número máximo de mobilizações que o Empregador poderá solicitar junto do Fundo, e que é determinado após a fusão das contas individuais, reforço do FGCT e pagamento das dívidas àquele Fundo (ver [FAQ's](#) #04 e #17).

Movimentos

O Empregador pode consultar todos os movimentos, com o detalhe dos mesmos, que estão a contribuir para o saldo

FUNDOS DE COMPENSAÇÃO Bem-vindo, *** Aplicada a máscara de dados *** [FAQ's](#) [SAIR](#)

SALDOS E MOVIMENTOS FCT

FCT

DATA SALDO	SALDO	NÚMERO U.P.	COTAÇÃO U.P.	VALOR FCT PAGO
2024-02-09	80.254,80 €	74.134,95798	1,08255	81.847,29 €

Data Movimento	Descrição	UPS	Cotação UP	Saldo €	Valorização
2024-02-05	APURAMENTO FCT	74.134,96722	1.08255	80254.80876	
2024-02-05	APURAMENTO FGCT	-0,00924	1.08255	-0.01	

O Saldo do Fundo de Compensação do Trabalho reflete a valorização das unidades de participação, à data de cotação da UP

© Instituto de Informática - 2024 Aplicação otimizada para IE 11, Chrome 77, Firefox 47

Figura 6 - Movimentos Empregador 1



Apuramento FCT - Apuramento de saldo FCT à data de fusão das contas individuais

Lista CSV – contém todos os contratos com saldo UP > 0, à data da fusão das contas individuais (NISS; ID Contrato; Saldo UP; Entregas pagas)

Apuramento FCGT - Apuramento de dívida FGCT da Entidade Empregadora à data de fusão das contas individuais

Lista CSV - contém todos os contratos com dívida FGCT, anteriores ao Ano-Mês-Referência 2023.04, à data da fusão das contas individuais (NISS; ID Contrato; Dívida FGCT)

Resgate FCT - Pedido de Resgate Aprovado

Detalhe - Detalhe do Pedido de Resgate Aprovado

**FUNDOS DE
COMPENSAÇÃO**

Bem-vindo,
*** Aplicada a máscara de dados ***

[FAQS](#) [SAIR](#)

Início

Empregador

Dados

Documentos

Saldos e Movimentos FCT

SALDOS E MOVIMENTOS FCT

FCT

DATA	SALDO	NÚMERO U.P.	COTAÇÃO U.P.	VALOR FCT PAGO	VALOR REF UP	ESCALÃO
2024-02-09	80.254,80 €	74.134,95798	1,08255	81.847,29 €	0,90577	RESGATE 2 TRANCHES

scrição	UPS	Cotação UP	Saldo €	Valorização €	Detalhe
IENTO FCT	74.134,96722	1.08255	80254.80876		CSV
IENTO FGCT	-0.00924	1.08255	-0.01		CSV

O Saldo do Fundo de Compensação do Trabalho reflete a valorização das unidades de participação, à data de cotação da UP

© Instituto de Informática - 2024

Aplicação otimizada para IE 11, Chrome 77, Firefox 47

Figura 7 - Movimentos Empregador 2



Pedido de Resgate

O Empregador efetua o Pedido de Resgate acedendo ao menu - Pedido de Resgate

Página Inicial Pedido Resgate

Na entrada do menu, é visualizada uma mensagem indicando quantos pedidos de resgate o Empregador pode efetuar, de acordo com o escalão apurado.

Caso tenha efetuado pedidos de resgate, a tabela estará preenchida com todos os pedidos de resgate efetuados

FUNDOS DE COMPENSAÇÃO Bem-vindo,
*** Aplicada a máscara de dados ***

FAQS SAIR

Início
Empregador
Dados
Documentos
Saldo e Movimentos FCT
Pedido Resgate
Consulta Resgate

De acordo com o escalão definido apenas pode efetuar RESGATE 2 TRANCHES

RESGATE FCT

NÚMERO	VALOR PEDIDO	DATA PEDIDO	ESTADO RESGATE	UPS RESGATADAS	VALOR PAGO	COTAÇÃO UP	DATA PAGAMENTO
Lista de pedidos vazia							

1 de 1

Pedido Resgate

© Instituto de Informática - 2024

Aplicação otimizada para IE 11, Chrome 77, Firefox 47

Figura 8 - Página Inicial Pedido Resgate

Ao clicar no botão << Pedido de Resgate >>, o Empregador preenche os dados necessários à submissão do mesmo



Dados Gerais do Pedido de Resgate

FUNDOS DE COMPENSAÇÃO Bem-vindo,
*** Aplicada máscara de dados ***

FAQS SAIR

PEDIDO DE RESGATE

Número do Resgate
1

Valor a resgatar *
0,00€
O valor a resgatar pode alterar no momento da transferência, dependendo do valor da cotação UP à data da mesma

Email *
teste@email.pt
Esta alteração só tem efeitos para o Resgate de montantes FCT

IBAN *
PT5000*****
A alteração do iban só tem efeitos para o Resgate de montantes FCT

MOTIVOS DE RESGATE
Selecione os motivos de resgate que pretende inserir ao pedido

☐ **Apoiar outros investimentos realizados de comum acordo entre entidades empregadoras e estruturas representativas dos trabalhadores**

Caso pretenda pedir o resgate pelos motivos abaixo descritos, por favor, descarregue o ficheiro modelo [AQUI](#) antes de submeter o seu pedido:

☐ **Financiar a qualificação e formação certificada dos trabalhadores, e/ou Apoiar os custos e investimentos com habitação dos trabalhadores, e/ou Pagar até 50% da compensação devida por cessação do contrato de trabalho dos trabalhadores abrangidos pelo FCT**

Voltar **Avançar**

© Instituto de Informática - 2024 Aplicação otimizada para IE 11, Chrome 77, Firefox 47

Figura 9 - Dados Gerais Pedido Resgate

Número do Resgate - Campo sequencial, preenchido automaticamente pelo sistema

Valor a resgatar - Valor Total do Pedido de Resgate. Campo obrigatório

Email – Caso tenha email registado no sistema GFCT, vem pré-preenchido, caso contrário o Empregador deverá preencher com o mail. Campo Obrigatório

IBAN – Vem pré-preenchido com o IBAN registado no sistema GFCT. Caso pretenda alterar, pode, no entanto esta alteração é apenas válida para os Fundos de Compensação do Trabalho. O Empregador deve certificar-se de que a conta bancária associada ao IBAN está correta e não tem qualquer impedimento em receber créditos por transferência bancária.

Motivos de Resgate - Os motivos de resgate previstos, estão agrupados em dois blocos. O Empregador deverá selecionar qual/ quais os motivos pelos quais está a solicitar o resgate:

- *Investimento*

Apoiar outros investimentos realizados de comum acordo entre entidades Empregadoras e estruturas representativas dos trabalhadores

- *Formação/Habitação e Cessação*

Financiar a qualificação e a formação certificada dos trabalhadores e/ou

Apoiar os custos e investimentos com a habitação dos trabalhadores e/ou

Pagar até 50% da compensação devida por cessação do contrato de trabalho dos trabalhadores abrangidos pelo FCT

Voltar - Botão que volta para o ecrã anterior

Avançar – Botão que avança para o detalhe do(s) motivo(s) selecionado(s)

Motivo Investimento

Deverão ser preenchidos os dados relativos ao Motivo Investimento

Figura 10 - Dados Motivo Investimento

Valor – Valor a resgatar do Fundo para financiamento do Investimento em causa.
Campo Obrigatório

Upload do Documento do acordo celebrado com as estruturas representativas dos trabalhadores para a mobilização do saldo do FCT para financiamento do Investimento em causa.

- O nome do ficheiro não pode ter mais que 50 caracteres
- Tamanho máximo do ficheiro: 3MB.
- Formatos aceites: PNG, JPG, PDF

Indicação se é aplicável a todos os trabalhadores - Sim/Não (por defeito). Campo Obrigatório

Voltar - Volta ao ecrã anterior

Avançar - Avança para o motivo seguinte, caso tenha selecionado motivos Formação/Habitação/Cessação, caso contrário aparece o botão << Submeter >>

Motivos Habitação, Formação e Cessação

O pedido de Resgate dos motivos Formação / Habitação e Cessação, é efetuado através de Upload de Ficheiro

O Empregador deverá previamente descarregar o template, para preenchimento

	A	B	C	D	E	F	G
1	Motivo	Niss	Valor				
2							
3							
...							

lista_beneficiarios_pedido_resg +

1	Motivo;Niss;Valor	CRUE
2	CES;	1,7 CRUE
3	CES;	1,7 CRUE
4	CES;	1,7 CRUE
5	CES;	1,7 CRUE
6	CES;	1,7 CRUE
7	FRM;	2,5 CRUE
8	FRM;	2,5 CRUE
9	FRM;	2,5 CRUE
10	FRM;	2,5 CRUE
11	FRM;	2,5 CRUE
12	FRM;	2,5 CRUE
13	FRM;	2,5 CRUE
14	HAB;	2 CRUE
15	HAB;	2 CRUE
16	HAB;	2 CRUE
17	HAB;	2 CRUE
18	HAB;	2 CRUE
19	HAB;	2 CRUE
20	HAB;	2 CRUE
21		

Figura 11- Template de Ficheiro (Exemplo de preenchimento)



Preenchimento do Ficheiro Lista_beneficiarios_pedido_resgate_fct.csv

Campo	Valor admitidos	descrição
Motivo	CES FRM HAB	Motivo de pedidos de resgate CES - Cessação FRM - Formação HAB - Habitação
NISS	(Niss trabalhador)	Niss trabalhador do Empregador elegível para o motivo de resgate indicado
Valor	NNNNN, NN NNNNN.NN	Valor de cada Niss trabalhador, com duas casas decimais

Preenchimento do Pedido de Resgate Motivos Habitação, Formação e Cessação

O Empregador deverá preencher o ficheiro com os beneficiários que pretende indicar para cada um dos motivos.

Upload do Ficheiro – Niss dos trabalhadores beneficiários (O Empregador pode e deve guardar o ficheiro sob um nome reconhecível)

- O nome do ficheiro não pode ter mais que 50 caracteres
- Tamanho máximo do ficheiro: 3MB
- Formatos aceites: CSV

Declaração de Compromisso de Honra – A declaração do cumprimento da obrigação de auscultação dos trabalhadores é OBRIGATÓRIA quando esteja em causa a mobilização do Fundo para as finalidades (motivos) ‘Habitação’ e ‘Formação’. Qualquer pedido de resgate para aqueles fins será REJEITADO caso o Empregador não dê conta do cumprimento daquela obrigação.

Retroceder - Volta ao ecrã anterior

Submeter - Submete pedido de Resgate



FUNDOS DE
COMPENSAÇÃO

Bem-vindo,
**** Aplicada a máscara de dados

FAQS | SAIR

Início

Empregador

Dados

Documentos

SalDOS e Movimentos FCT

Pedido Resgate

Consulta Resgate

MOTIVO FORMAÇÃO, HABITAÇÃO E CESSAÇÃO

- Financiar a qualificação e formação certificada dos trabalhadores, e/ou
- Apoiar os custos e investimentos com habitação dos trabalhadores, e/ou
- Pagar até 50% da compensação devida por cessação do contrato de trabalho dos trabalhadores abrangidos pelo FCT

UPLOAD DO FICHEIRO

Selecione o ficheiro em formato .CSV (Excel) com a listagem dos NISS dos trabalhadores beneficiários
Caso ainda não o tenha feito, descarregue o ficheiro modelo [AQUI](#) antes de submeter o seu pedido:

NISS dos trabalhadores beneficiários *

Selecionar

Tamanho máximo do ficheiro: 3MB. Formatos aceites: CSV

☐

Declaro, sob compromisso de honra que foi cumprido o dever de auscultação e não existe oposição fundamentada ou, quando aplicável, foi cumprido a comunicação prévia aos trabalhadores

A declaração acima é OBRIGATÓRIA se estiver em causa a mobilização do FCT para as Finalidades (Motivos) 'Formação' e/ou 'Habitação'.

Retroceder

Submeter

© Instituto de Informática - 2024

Aplicação otimizada para IE 11, Chrome 77, Firefox 47

Figura 12 - Dados Motivos Habitação, Formação e Cessação

Submissão do Pedido de Resgate

Ao submeter o Pedido de Resgate, o sistema procederá à validação do ficheiro. A validação do ficheiro poderá **demorar até 24 horas** dependendo do tamanho do mesmo.

Quando a validação do ficheiro estiver concluída, o Empregador receberá uma notificação na Inbox do site.



FUNDOS DE COMPENSAÇÃO Bem-vindo,
*** Aplicada a máscara de dados ***

FAQS SAIR

Início
Empregador
Dados
Documentos
Saldos e Movimentos FCT
Pedido Resgate
Consulta Resgate

☒ O seu pedido foi submetido com sucesso. O ficheiro irá ser validado, consulte na inbox do site o resultado da validação do mesmo

RESGATE FCT

NÚMERO	VALOR PEDIDO	DATA PEDIDO	ESTADO RESGATE	UPS RESGATADAS	VALOR PAGO	COTAÇÃO UP	DATA PAGAMENTO
1	140,00 €	2024-01-18	EM VALIDAÇÃO				

1 de 1

Pedido Resgate

© Instituto de Informática - 2024
Aplicação otimizada para IE 11, Chrome 77, Firefox 47

Figura 13 - Pedido de Resgate Submetido

FUNDOS DE COMPENSAÇÃO Bem-vindo,
*** Aplicada máscara de dados ***

FAQS SAIR

Início
Empregador

ASSUNTO: VALIDAÇÃO FICHEIRO PEDIDO DE RESGATE FCT

FUNDOS DE COMPENSAÇÃO

Serve a presente mensagem para informar que a validação do ficheiro foi concluída, consulte o detalhe do pedido de resgate, acedendo ao menu 'Consulta Resgate', para verificar o resultado.

Dados de notificação:

Recebida em: 2024-01-19 Lida em: 2024-01-19 14:06

Cancelar

© Instituto de Informática - 2024
Aplicação otimizada para IE 11, Chrome 77, Firefox 47

Figura 14 - Mg de Notificação da Validação do Ficheiro



Validações efetuadas ao Ficheiro – Lista de Beneficiários

Campo	Validação	Código do Erro	Descrição do Erro
Cabeçalho	Cabeçalho igual ao template	01	Entrada não respeita a formatação do cabeçalho
Campos a mais	Campos a mais dos existentes no template	02	Csv com campos a mais preenchidos
Motivo	Motivo iguais aos permitidos	03	Motivos Inválidos
NISS	11 dígitos	04	Niss Inválido
NISS com Motivo FRM	Niss com contrato Ativo com a Entidade Empregadora para motivo FRM	05	TCO sem contrato ativo com a Entidade Empregadora
NISS com Motivo HAB	Niss com contrato Ativo com a Entidade Empregadora para motivo HAB	06	TCO sem contrato ativo com a Entidade Empregadora
NISS com Motivo CES	Niss com contrato com a entidade Empregadora em GFCT	07	TCO sem contrato elegível em GFCT para o motivo cessação
NISS com Motivo CES	Niss com saldo UP > 0 à data da Fusão	08	TCO sem saldo UP à data da fusão
Valor	Numérico com duas casas decimais	09	Valor inválido
Ficheiro	ficheiro vazio	10	Ficheiro vazio
Niss	Não pode haver Niss repetido por Motivo (pode	11	Múltiplos NISS iguais para o mesmo motivo



	<i>haver o mesmo Niss para motivos diferentes)</i>		
--	--	--	--

Validações efetuadas ao pedido de resgate com ficheiro válido

Após a validação do ficheiro, o sistema vai verificar

- ✓ *Se a soma dos valores parciais dos Motivos é igual ao valor total do pedido de resgate*
- ✓ *Se no pedido de resgate com motivo Cessação, não está declarado um trabalhador que já tenha sido declarado num pedido de resgate válido anterior*
- ✓ *Se declarou o cumprimento de obrigação de auscultação dos trabalhadores e o(s) motivo(s) indicados incluem Habitação ou Formação.*

Se aquelas verificações falharem o pedido é rejeitado e o Empregador recebe uma notificação na Inbox. O motivo da rejeição pode ser visto na consulta do Detalhe do Pedido.

Consulta Pedido de Resgate

O Empregador pode consultar o detalhe do pedido de resgate, mal o submeta. Caso tenha efetuado o upload do Ficheiro - Lista de Beneficiários, pode consultar o detalhe do mesmo.

Consulta de Pedido de Resgate com ficheiro inválido

Poderá consultar os pedidos de resgate efetuados acedendo Menu Empregador - Consulta Pedido resgate

Caso o ficheiro que efetuado upload tenha gerado algum erro, o pedido de resgate fica no estado - Inválido.



Figura 15 - Consulta Pedido Resgate Inválido

O Empregador poderá descarregar o ficheiro para verificar os erros

	A	B	C	D	E	F	G
1	Linha	Motivo	Niss Trabalha	Valor	Descrição Erro		
2	1	FRM	*****	120	TCO sem contrato ativo com a Entidade empregadora		
3	2	HAB	*****	120	TCO sem contrato ativo com a Entidade empregadora		
4	3	CES	*****	89,56	TCO sem contrato elegível em GFCT para o motivo cessação		
5							
FICHEIROERROS10030967257							

Figura 16 - Ficheiro de Erros

É indicado:

- ✓ A linha que deu erro.
- ✓ Motivo, Niss e valor do ficheiro que o Empregador efetuou upload
- ✓ Descrição do erro



Consulta de Pedido de resgate com ficheiro válido

Caso o ficheiro tenha passado as validações de sistema, o pedido de resgate fica no estado - Aguarda Análise

O Empregador pode consultar em cada motivo o detalhe do mesmo, descarregando o ficheiro com os Niss trabalhadores, bem como o valor associado a cada Motivo

FUNDOS DE COMPENSAÇÃO Bem-vindo, *** Aplicada a Máscara de Dados

FAQS SAIR

CONSULTA PEDIDO RESGATE

NÚMERO	VALOR	DATA	ESTADO	UP S	VALOR	COTAÇÃO	DATA
PEDIDO	PEDIDO	PEDIDO	RESGATE	RESGATADAS	PAGO	UP	PAGAMENTO
1	50,00 €	2023-12-27	INVALIDO				
2	120,00 €	2023-12-27	AGUARDA ANÁLISE				

1 de 1

DADOS DO PEDIDO

Número do Resgate: 2

Data do pedido: 2023-12-27

Valor total do resgate: 120,00 €

Número total de UPs resgatadas:

Estado do pedido: AGUARDA ANÁLISE

Data do estado: 2023-12-27

Email: mail@mail.pt

IBAN: PT500*****

INVESTIMENTO **FORMAÇÃO** **HABITAÇÃO** **CESSAÇÃO**

Pagar até 50% da compensação devida por cessação do contrato de trabalho dos trabalhadores abrangidos pelo FCT

Valor: 50,00 €

Ficheiro: [Trabalhadores beneficiários](#)

Figura 17 - Consulta de Pedido de Resgate com Ficheiro Válido



Consulta de Pedido de Resgate Rejeitado

Se o Pedido de Resgate, após a validação do ficheiro, tenha sido rejeitado pelas validações já descritas, o Empregador poderá consultar o pedido, verificando o motivo de rejeição.

FUNDOS DE COMPENSAÇÃO Bem-vindo, *** Aplicada a máscara de dados ***

FAQS SAIR

CONSULTA PEDIDO RESGATE

NÚMERO	VALOR PEDIDO	DATA PEDIDO	ESTADO RESGATE	UPS RESGATADAS	VALOR PAGO	COTAÇÃO UP	DATA PAGAMENTO
1	0,50 €	2023-12-13	EM VALIDAÇÃO				
2	0,50 €	2023-12-14	INVALIDO				
3	0,50 €	2023-12-14	REJEITADO				

1 de 5

DADOS DO PEDIDO

Número do Resgate: 3

Data do pedido: 2023-12-14

Valor total do resgate: 0,50 €

Número total de UPs resgatadas:

Estado do pedido: REJEITADO

Motivo Rejeição: VALORES PARCIAS DIFERENTES DO VALOR TOTAL DO RESGATE

Data do estado: 2023-12-14

Figura 18 - Consulta de Pedido de Resgate Rejeitado